

## Nota de Imprensa

2025-12-29

### **Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo em Venceslau de Moraes dispõe de novos quiosques automáticos “Cross-boundary Public Services” e quiosques automáticos de registo “iAM Smart” de Hong Kong**

Com o objectivo de impulsionar o desenvolvimento integrado dos assuntos governamentais da Grande Baía, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) e o Governo da Região Administrativa Especial de Hong Kong (RAEHK) promovem, em conjunto, o tratamento transfronteiriço dos assuntos governamentais de Hong Kong e de Macau, no sentido de disponibilizar, a partir de 29 de Dezembro de 2025, novos quiosques automáticos “Cross-boundary Public Services” e quiosques automáticos de registo “iAM Smart” de Hong Kong no Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo em Venceslau de Moraes, para que os residentes e empresas da Grande Baía que se encontram em Macau possam tratar dos assuntos governamentais de Hong Kong pretendidos sem terem de sair de Macau.

Após o lançamento dos quiosques automáticos “Yuezhizhu” da Província de Guangdong, e dos “Assuntos Comerciais” de Hengqin, são instalados os quiosques automáticos “Cross-boundary Public Services” de Hong Kong na Zona de Serviços Transfronteiriços de Auto-Atendimento do Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo em Venceslau de Moraes, disponibilizando um total de 70 tipos de serviços governamentais prestados por 14 *government bureaux*, departamentos e organizações relacionadas, incluindo os assuntos fiscais, o registo de empresa, os registos predial e automóvel e a sua consulta, os pedidos de documentos de identificação pessoais e de admissão de migrantes qualificados, os benefícios e a educação, a saúde, o controlo de migração e pedido de emergência, a cultura e o turismo, bem como o recenseamento eleitoral. Através do serviço “One Stop”, podem os cidadãos introduzir os dados, digitalizar os documentos e imprimir os resultados nos quiosques automáticos para tratar dos diferentes assuntos governamentais. O mesmo

Centro dispõe ainda de quiosques automáticos de registo “iAM Smart” para que os cidadãos de Hong Kong que trabalham e vivem em Macau possam efectuar o registo no “iAM Smart+” e aceder directamente, utilizando a aplicação para telemóvel “iAM Smart”, a mais de 1300 serviços prestados pelo governo e entidades públicas e privadas de Hong Kong, bem como aos formulários electrónicos do governo.

No futuro, o Governo da RAEM vai continuar a aprofundar a cooperação entre Guangdong, Hong Kong e Macau, promover a ligação transfronteiriça entre os serviços governamentais das três regiões e alargar ainda mais o âmbito dos serviços transfronteiriços da Grande Baía, a fim de prestar aos residentes da Grande Baía um serviço público mais eficiente e conveniente, bem como construir, de forma activa, uma comunidade com boa qualidade de vida na Grande Baía.

O Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo em Venceslau de Moraes está situado na Avenida de Venceslau de Moraes, n.º 222, Centro de Serviços da RAEM, R/C, Macau. Para mais informações, consulte a página temática do Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo ([www.dsi.gov.mo/eservice](http://www.dsi.gov.mo/eservice)).

Para mais informações sobre o quiosque automático “*Cross-boundary Public Services*”, consulte a página electrónica [www.crossboundaryservices.gov.hk](http://www.crossboundaryservices.gov.hk). Para informação sobre o quiosque automático de registo “iAM Smart”, consulte a página electrónica [www.iamsmart.gov.hk/tc/reg.html](http://www.iamsmart.gov.hk/tc/reg.html)



O Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo em Venceslau de Moraes dispõe de novos quiosques automáticos “*Cross-boundary Public Services*” e quiosques automáticos de registo “*iAM Smart*” de Hong Kong



Quiosque automático “Cross-boundary Public Services” e quiosque automático de registro “iAM Smart” de Hong Kong